



Manual do usuário

Bem-vindo a **Brsulnet** 🚀

Ficamos felizes por ter escolhido a **Brsulnet** como seu provedor de internet. Queremos cumprimentá-lo, e agradecer pela preferência em nossos serviços. Este manual foi elaborado com o intuito de orientar os clientes, sobre as características do serviço de acesso à Internet, bem como informar procedimentos de testes e solução de problemas.





Informações importantes

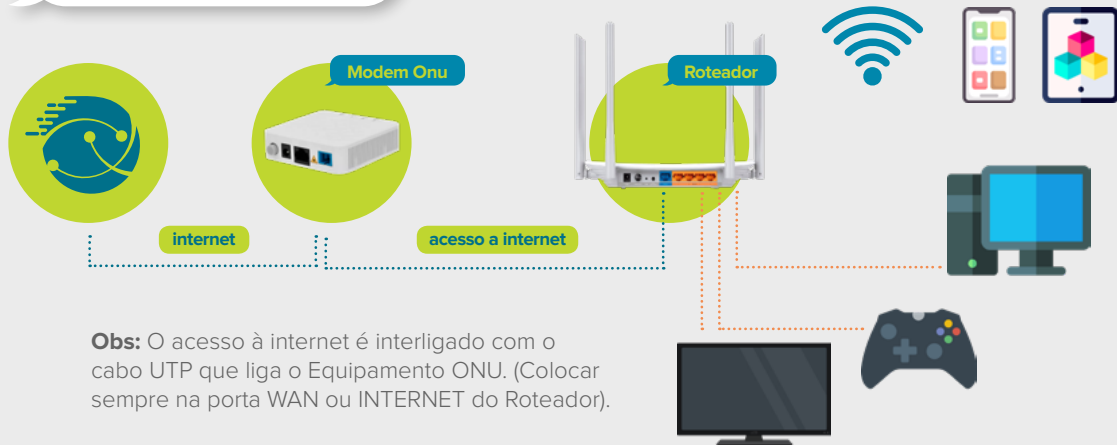


A garantia de banda que foi estipulada em seu contrato, é ela que determina a velocidade da conexão;



Os equipamentos (Modem ONU) são cedidos em regime de comodato.

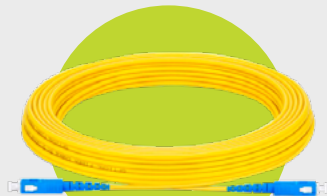
Equipamentos para navegar na internet



Obs: O acesso à internet é interligado com o cabo UTP que liga o Equipamento ONU. (Colocar sempre na porta WAN ou INTERNET do Roteador).

Os equipamentos da rede interna, são de responsabilidade do cliente.

Kit Fibra



Fibra Óptica



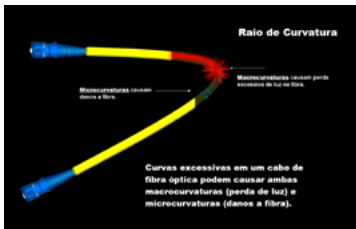
Modem ONU



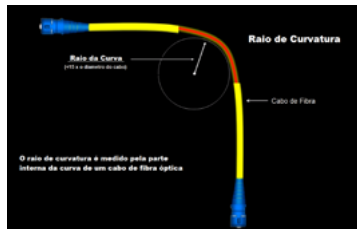
Cabo UTP

No kit fibra é utilizado um equipamento (ONU) para receber o sinal da fibra óptica (Cabo e Conector) e converter o sinal da fibra.

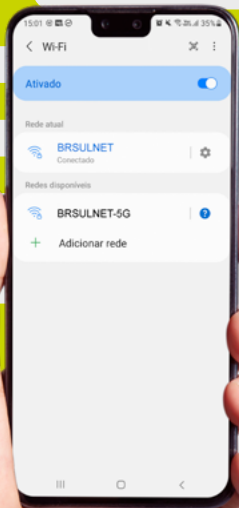
Cuidados



✖✖ A fibra óptica pode nos oferecer a melhor internet atualmente. Mas, no dia a dia, alguns cuidados com a fibra são fundamentais, tanto para garantir o seu bom funcionamento como para evitar eventuais problemas.



✔✔ É importante que tenha sempre em mente que a fibra é frágil, e por isso, requer muito cuidado no seu manuseio, na curvatura e no caminho que se deve seguir até chegar ao Modem ONU.



Wi-Fi

O Wi-Fi, é uma tecnologia de distribuição de internet que não faz o uso de cabos. Alguns padrões de rede sem fio valorizam mais o alcance, e outros a velocidade. Nós fornecemos os dois. Esses dispositivos oferecem duas frequências, a 2.4 GHz e a 5 GHz, por isso, o dispositivo sempre irá detectar duas redes.

Normalmente com **“seu nome”** e **“seu nome-5G”**

Vamos entender a diferença?



Rede	Frequência	Característica
Seu Nome	2,4 GHz	Possui maior alcance e menor velocidade. O sinal chega mais longe, porém é sensível a interferências externas. Recomendada para uso em local mais afastado do roteador.
Seu Nome 5G	5 GHz	Possui menor alcance e maior velocidade. É capaz de transmitir mais dados por segundo, sendo livre de interferências. Recomendada em local próximo ao roteador.
Verifique as especificações do seu aparelho para ver em qual frequência ele se encaixa.		

Antes de ligar ao suporte

Problema	Procedimento
Não Navega	<p>Verifique se todos os seus equipamentos não estão navegando ou somente um ou dois. Se existir algum equipamento navegando, a internet está funcionando, o problema deve ser o próprio equipamento ou rede interna (roteador, cabos, etc).</p> <p>Se nenhum equipamento está navegando, verifique o se o modem ONU está ligado ou tem alguma luz vermelha, se for possível retire da tomada, espere 1 minuto e ligue novamente.</p> <ul style="list-style-type: none">Se nenhum equipamento está navegando, verifique o se o roteador está ligado ou tem alguma luz vermelha ou alaranjada, se for possível retire da tomada, espere 1 minuto e ligue novamente. <p>IMPORTANTE: A repetição constante deste procedimento indica problema, no equipamento ou na energia de alimentação.</p> <ul style="list-style-type: none">Se o problema continuar, contate o suporte da Brsulnet.





Antes de ligar ao suporte

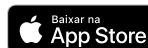
Problema	Procedimento
Lentidão do Link	<p>Verifique a velocidade de sua conexão. Se o consumo estiver perto da banda contratada, a lentidão é devido ao consumo de sua banda.</p> <p>Faça o teste em um medidor velocidade. Ao fazê-lo lembre de fechar todos os aplicativos na sua máquina e em outras na rede caso houver. Isto inclui celulares, tablets, notebooks, tvs, IPTV, câmeras de segurança, etc. Faça o teste exclusivamente na sua máquina.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pois qualquer outro equipamento• ligado à sua internet terá consumo e• comprometerá o resultado do teste.• Se não houver indicação de consumo e a• internet ainda apresentar lentidão,• contate o suporte da Nave Internet.•• Você pode encontrar na página da• Brsulnet internet o link para medir a sua• internet basta entrar no site www.brsulnet.com.br e ir para velocímetro.•



Facilidade na palma da sua mão

Com o App Brsulnet fica mais fácil para você ter acesso a todos os detalhes referentes a sua conta de internet. Com ele você pode realizar as seguintes atividades:

-  Auto Desbloqueio
-  Nota Fiscal
-  Segunda Via de Boletó
-  Teste de Conexão





Telefone 24h

(54) 3291 9300

0800 648 44 54



(54) 3291 9300



@brsulnet_oficial



@BrsulnetTelecom



www.brsulnet.com.br



brsulnet

📶 Internet Banda Larga 📞 Telefonia